

重要な内容ですので必ずお読みください

ほくせん発行クレジットカード サービス終了に関するご案内

ほくせんは、2022年8月31日(水)をもちまして、
国内ショッピング・海外ショッピング・海外キャッシング・カード決済サービスの提供を終了いたします。
ほくせんが発行するクレジットカードは2022年9月1日(木)以降、利用できません。

1 クレジットカードのお取り扱いについて

■ サービス終了について

ほくせんビジネスカードは2022年8月31日(水)まで利用できます。

2022年9月1日(木)以降は、カード券面の有効期限に関わらず利用できません。

本カードは2022年9月1日(木)以降、カード番号等が分からないように細断のうえ、破棄してください。

■ 対象カード一覧

■ ほくせんビジネスカード



※カード裏面に「株式会社ほくせん」と記載がございます。

■ ETCカード



※ETCカードには「株式会社ほくせん」の記載はございません。

■ ご利用代金の請求について

ご利用残高およびサービス終了日以降に到着した売上データにつきましては、お支払完了まで約定通り請求いたします。サービス終了を理由に一括でのお支払いを求めることはございません。また、サービス終了後も取引条件に変更はございません。

■ 各種お支払いに本カードをご登録されている場合について

必要なお手続きをお願いします。

公共料金など各種お支払いに本カードをご登録されている場合も、2022年9月1日(木)以降は利用できなくなります。お手数ではございますが、お客様ご自身で他のお支払い方法へご変更ください。なお、変更の反映にお時間がかかる場合がございますので、下記をご参考にお早めにお手続きいただきますようお願いいたします。

■ ご登録先の一例



■ ETCカードについて

ETCカードにつきましても、カード券面の有効期限に関わらず2022年9月1日(木)以降は利用できません。期日を過ぎますと有料道路等の開閉バーが作動しない等大変危険です。2022年9月1日(木)以降、細断のうえ、破棄してください。また、有効期限が2023年8月以降のETCカードをお持ちで、発行手数料をお支払いいただいた会員様には、2022年7月下旬にほくせんポイント1,000ポイントを付与いたします。お手続きは不要です。

※付与ポイントは、ETCカード1枚につき一律1,000ポイントとさせていただきます。

※ポイント付与時点で退会等されていない会員様に限り。なお、ご利用状況によっては対象外となる場合がございます。

■本カードに関する各種手続きの期日について

暗証番号の変更	2022年7月29日(金)まで
暗証番号の照会	2022年8月12日(金)まで
紛失・盗難・破損等によるカードの再発行 名義変更・種別変更等のカード発行	2022年7月29日(金)まで ※受付後、2~3週間程度お時間をいただく場合がございます。
ETCカードの再発行	2022年3月31日(木)まで ※受付後、2~3週間程度お時間をいただく場合がございます。
ショッピングご利用可能枠の増枠	2022年8月30日(火)まで

■更新カードの発行について

更新カードの発行につきましては、以下の対応とさせていただきます。本カードの有効期限をご確認ください。
なお、有効期限によりご利用が制限される場合がございます。予めご了承ください。

有効期限が2022年7月 (券面表記「07/22」)以前の会員様	対象の会員様には、新しい有効期限のカードを発行いたします。 なお、 <u>新しいカード券面の有効期限に関わらず、ご利用は2022年8月31日(水)まで</u> となります。
有効期限が2022年8月 (券面表記「08/22」)以降の会員様	更新カードは発行いたしませんので、予めご了承ください。

2 ほくせんポイントについて

2021年10月~2022年9月のご利用代金明細書にて新規にご案内するご利用分の累計ポイントは、従来のポイントシステムに則り、2022年10月下旬にギフトカードにて還元いたします。

2022年10月以降のご利用代金明細書にて新規にご案内するご利用分につきましては、ご利用日が2022年8月末日以前のご利用分であってもポイント付与の対象外となります。

3 カードの退会手続きについて

お支払い完了から一定期間経過後に自動退会とさせていただきますので、会員様にて退会のお手続きを行っていただく必要はございません。

※2022年10月末日より前に退会される場合は、ほくせんポイントの還元対象外となります。予めご了承ください。

4 他社クレジットカード会社のご紹介

サービス終了に伴い、道内NCグループのクレジットカードをご紹介します。

入会をご希望の方は、下記まで直接お問い合わせください。

※可能な限りカード発行についてご対応いただきますが、所定の審査がございます。

●お申し込み・お問い合わせ

NCカード株式会社(旧社名:株式会社エヌシーおびひろ)

NCスイッチングセンター ☎0120-081-051(平日 9:30~17:00)

本社:〒080-0015 北海道帯広市西5条南14丁目5番地 / 札幌支店:NCさっぽろ開設準備中

本件に関するお問い合わせ先

サービス終了特設ダイヤル ☎0120-378-870 全日 10:00~18:00

※フリーダイヤルは携帯電話からも利用できます。

※本状と行き違いで既にご退会されている場合は、失礼を深くお詫び申し上げます。

※サービス終了に伴い、弊社が会員様に金銭を要求したり、カードをお預かりすることは一切ございません。詐欺には十分ご注意ください。

※本紙は2022年2月時点の情報をもとに作成しています。