

当社のウェブサイト(ほくせんWebサービス)のご利用にあたっては、以下のご利用条件をよくお読みいただき、ご同意のうえ、ご利用いただくようお願い申し上げます。ご同意いただけない場合には、大変申し訳ございませんがご利用をお控えください。

## ほくせんWebサービス利用特約

### 第1条(本特約の適用)

- 1 本特約は、株式会社ほくせん(以下「当社」という)が、当社カード会員(以下「会員」という)に対して提供するWebサービス(以下「本サービス」という)を利用する一切の場合に適用されるものとします。
- 2 本サービスを利用するにあたっては、本特約を承認のうえ、Webサービス会員(以下「Web会員」という)として会員登録を行うものとします。

### 第2条(会員登録)

- 1 Web会員とは、本特約を承認のうえ、当社にWebサービスの利用を申込み、当社が登録を認めた方をいいます。
- 2 Web会員登録を希望する方(以下「申込者」という)は、当社所定の方法により登録を申請するものとします。
- 3 本サービスに登録できるカードは、当社が発行し、本サービスの利用を承認したカードとします。
- 4 申込者が以下の各号いずれかに該当する場合、その申込みを承認しない場合があります。
  - (1)申込みをした時点でカード会員としての資格を停止又は喪失している場合。又は過去にWeb会員資格の取消し処分を受けたことがある場合。
  - (2)申込者が当社に届け出た事項に虚偽、錯誤があった場合。
  - (3)第三者若しくは架空の個人情報を使って登録を行った場合。
  - (4)申込者が第8条に定めるWeb会員資格の停止又は取消しの事由のいずれかに該当する場合。
  - (5)その他当社がWeb会員となることを不適格と判断した場合。

### 第3条(ID及びパスワードの管理責任)

- 1 Web会員はIDの登録の際に、自らパスワードを指定するものとします。又、当社が認めた範囲内でIDの変更ができるものとします。ID及びパスワードがWeb会員の意に反して第三者に知られた場合及び失念した場合、Web会員は直ちに当社にその旨を通知して当社の指示に従うものとします。
- 2 会員は、ID及びパスワードの管理及び使用について責任を負うものとします。ID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤又は第三者による不正利用等による損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 3 会員は、理由のいかんを問わずID及びパスワードを第三者に使用させてはならないものとします。
- 4 会員は、ID及びパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を通知するとともに、最寄りの警察署に届け出るものとし、当社から指示がある場合にはこれに従うものとします。又、当社への通知は、改めて文書で届け出ていただく場合があります。

#### 第4条(禁止事項)

- 1 Web会員は、本サービスの利用者として有する権利を第三者に譲渡若しくは行使させてはならないものとします。
- 2 本サービスの内容、情報等、本サービスに含まれる著作権、商標権その他知的財産権等は、全てその権利者に帰属するものであり、Web会員はこれらの権利を侵害し又は侵害する恐れのある行為をしてはならないものとします。
- 3 Web会員は、本特約に定める事項を遵守する他、以下の各号に掲げる一切の行為を行ってはならないものとします。
  - (1)本サービスにより利用できる情報を改ざんする行為。
  - (2)有害なコンピュータプログラム等を送信し又は書き込む行為。
  - (3)第三者の財産、権利、プライバシーを侵害し又は侵害する恐れのある行為。
  - (4)公序良俗に反する内容の情報等を本サービス上で公開する行為。
  - (5)法令に違反する又は違反する恐れのある行為。
  - (6)その他当社が不適當、不適切と判断する行為。

#### 第5条(提供サービス)

- 1 Web会員は、本特約の内容に従い、当社Webサイトに所定の方法でログインすることにより、本サービスの提供を受けることができます。
- 2 本サービスの内容は、当社Webサイトにおいて提供する以下のサービスをいいます。
  - (1)ご利用明細・請求金額の照会。
  - (2)ご利用可能枠の照会。
  - (3)ポイント明細の照会。
  - (4)各種変更。
  - (5)各種キャンペーン登録(申込み)。
  - (6)パスワードの変更・再発行。
  - (7)その他当社が設定したサービス。
- 3 Web会員は、当社カード取扱店の一部において、売上締日の都合上、キャンペーン期間の利用分として取扱いできない場合があることをあらかじめ了承するものとします。
- 4 当社は、本サービスの諸条件・運用規則、又は本サービスの内容を予告なく変更することができるものとします。その結果、Web会員が不利益を被った損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 5 Web会員は、本特約の他、上記の各種サービスにおける当社の「ご案内」、「ご利用上の注意」その他の注記事項及び別途定める規約等を遵守するものとします。
- 6 Web会員は、当社が当該Web会員に発行しているカードの種類により、一部ご利用いただけないサービスがあることをあらかじめ了承するものとします。

#### 第6条(届出事項の変更等)

- 1 Web会員は、当社に届け出た事項等に変更があった場合は、当社所定の方法により遅滞なく届け出るものとし

ます。

- 2 Web会員は、前項の届出を怠った場合、当社からの通知の到着が遅延若しくは不到達となった場合においても、当社が通常到達すべきときに到達したとみなすことに異議はないものとし、これによりWeb会員に不利益が生じても当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第7条(Web会員への通知・情報提供)

- 1 Web会員は、当社に登録した電子メールアドレスについて、当社が電子メールによる諸通知や、情報提供のために利用することに、あらかじめ同意するものとします。但し、本項5号については、当社に対し所定の届出をすることにより、情報提供の中止を依頼することができるものとします。
  - (1)Web会員登録、登録情報の変更等の確認。
  - (2)本サービス利用の確認。
  - (3)ご利用代金明細書確定の通知。
  - (4)ポイント付与の通知。
  - (5)当社、又は当社提携企業のキャンペーン、広告宣伝、サービス提供等の告知情報。
- 2 Web会員が、当社に登録した電子メールアドレスに対して、当社が電子メールによる諸通知や情報提供を行ったことにより、Web会員又は第三者に対して発生した損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 3 本サービスの利用及び本特約に基づくWeb会員あての諸通知や情報提供は、Web会員が登録した電子メールアドレスにその内容を送信したときをもって、到達したものとみなします。
- 4 当社が送信したWeb会員あての電子メールによる諸通知や情報提供が、電子メールの管理を行うプロバイダーのシステムの事故や、Web会員が電子メールアドレスの変更・中止をしたことにより受信できなかった場合は、Web会員が最終届出した電子メールアドレスあてに当社が諸通知や情報提供の送信をしたときをもって到達したものとみなします。

#### 第8条(Web会員資格の停止、取消し)

Web会員が以下の各号いずれかに該当した場合、当社はWeb会員に通知することなく、本サービスの利用停止及びWeb会員資格の取消しができるものとします。

- (1)Web会員登録済みのカード有効期限の到来、又は退会等によりカード会員としての資格を喪失した場合。
- (2)第2条5項に定める事由のいずれかに該当することが判明した場合。
- (3)本特約の条項いずれかに違反した場合。

#### 第9条(サービスの一時停止、中止)

- 1 当社は、以下の各号いずれかに該当する場合、Web会員への事前通知又は承認なくして、本サービスを一時停止又は中止できるものとします。
  - (1)本サービス運営に必要な機器、システムの保守、点検等を定期的に又は緊急に行う場合。
  - (2)火災、停電等により、本サービスの運営ができなくなった場合。
  - (3)地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本サービスの運営ができなくなった場合。

- (4)戦争、騒乱、暴動、労働争議等により本サービスの運営ができなくなった場合。
  - (5)システムの切替えによる設備を更新する場合。
  - (6)その他運用上あるいは技術上当社が本サービスの一時的な停止・中止を必要と判断した場合。
- 2 当社は前項に定める事由により本サービスの提供が停止又は中止になったとしても、これに起因するWeb会員又は第三者が被ったいかなる不利益、損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### **第10条(免責事項)**

- 1 当社は、本サービスの内容及びWeb会員が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、有用性その他いかなる保証も行わないものとします。
- 2 本サービスにおいて、当社が採用する暗号技術は、当社が妥当と判断する限りのものであり、その安全性等に対し、いかなる保証も行わないものとします。
- 3 当社の故意又は重大な過失による場合を除き、当社は本サービスの利用に起因して生じた利用者の損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### **第11条(本特約の適用及び変更)**

- 1 当社は、Web会員への事前通知又は承諾なくして、本特約を随時変更することができるものとします。この場合当社は、当社ホームページへの掲載その他当社が適当と判断する方法により、Web会員に通知するものとします。
- 2 Web会員は、本特約の変更後に本サービスを利用した時点で、当該変更内容を承諾したものとみなします。

#### **第12条(会員規約の優先)**

本サービス利用に際し、本特約に定めのない事項若しくは当社が別に定める会員規約と本特約の内容が一致しない場合については、会員規約が優先的に適用されるものとします。

#### **第13条(セキュリティーポリシー)**

- 1 当社は本システムのセキュリティー向上のため以下の措置を講じるものとします。
- (1)SSLによる通信データの暗号化。
  - (2)ブラウザの「戻るボタン」等を使ったイレギュラー操作の拒否。
  - (3)ブラウザからアドレス直入力による機能呼び出しの拒否。
  - (4)入力項目のセキュリティーチェック。
- 2 前項の措置におきましては、インターネット通信の性格上100%の安全を保障するものではありません。又、お客様のご利用のソフト、通信環境によりセキュリティー対応が困難な場合もありますので、ご了承ください。
- 3 Web会員は、当社が講じる本条1項の措置に加え、さらにセキュリティーを向上させるために以下に留意するものとします。
- (1)個人情報をネットワークに安易に流出させない。
  - (2)本システムのユーザーID・パスワードを厳密に管理する。
  - (3)本システムのユーザーID・パスワードを定期的に変更する。

- (4) 端末のウィルスチェックを定期的に行う。
- (5) 端末のセキュリティアップデートを定期的に行う。
- (6) 端末の OS アップデートを定期的に行い最新の状態にする。

#### 第14条(個人情報の取扱い)

- 1 当社は、ご入力いただいた情報について、Web会員の管理(ID・パスワードの再発行も含む)・利用動向の把握・サービス提供(電子メールによる配信を含む)の目的以外には利用いたしません。
- 2 当社がWeb会員の管理・利用動向の把握・サービス提供(電子メールによる配信を含む)業務の一部又は全部を第三者に委託する場合には、当該業務委託先に、業務の遂行に必要な範囲で個人情報の取扱いを委託いたします。
- 3 当サイトをご利用いただいたお客様の個人情報は、Web会員から同意を得た場合、又は法令等による場合を除いて第三者提供は行いません。
- 4 当サイトを通じて会員が個人情報をご提供いただくのは任意です。必要な情報をご提供いただけない場合は、本サービス提供ができない場合があります。
- 5 個人情報の開示、訂正、削除及び利用の停止等についてのお問い合わせについては、下記相談窓口までお願いいたします。  
株式会社ほくせん お客様相談室  
電話番号 0570-006633  
受付時間 9:00~17:00(土・日・祝日は定休)
- 6 当社は個人情報の保護に関する責任者として個人情報管理責任者(執行役員総務部長)を設置しております。前項に定める事項以外の個人情報に関するお問い合わせについては、下記までお願いいたします。  
株式会社ほくせん 経営企画部  
電話番号 0570-006633  
受付時間 9:00~17:00(土・日・祝日は定休)

#### 第15条(本人認証サービス利用に関する特約)

- 1 Web会員のうちVISA機能付カードをお持ちの会員については「VISA認証サービス」、JCB機能付カードをお持ちの会員については「J/Secure」(以下これらを「本人認証サービス」という)を、本特約の範囲内において受けることができます。なお、本人認証サービスを受けるに際し必要なパスワードは、本特約第2条に定めるパスワードと同一のものとします。
- 2 本人認証サービスとは、本人認証サービス対象加盟店においてインターネットショッピング等の電子商取引を行うにあたって、パスワードを画面に入力することにより、第三者による不正利用を防止するサービスをいいます。
- 3 Web会員は、本人認証サービスに基づく認証結果について加盟店に通知及び利用されることに同意するものとします。
- 4 第三者により会員のパスワードが不正利用され、かつ警察並びに当社への届出がなされたとき、又はカード番号が不正利用され、かつ警察並びに当社への届出がなされたときは、本特約により当該会員が被る次項に定める損害をてん補します。
- 5 当社がてん補する損害は、下記の条件を全て満たした場合に限るものとします。

- (1) 第三者が、本人認証サービス対象加盟店において会員のクレジットカード番号とパスワードを使用することによって当該クレジットカードで購入代金を決済した場合。
  - (2) 購入した商品の発送先が日本国内である場合。
  - (3) 損害が、パスワード又はクレジットカード番号が第三者に使用されていることが判明した旨の通知を当社が受領した日の60日前以降、受理日までの61日の間に発生したものである場合。
- 6 会員は損害のてん補を請求する場合、損害の発生を知った日から30日以内に当社が損害のてん補に必要と認める書類を当社に提出するとともに、被害状況等の調査に協力するものとします。
- 7 次の場合は、当社はてん補の責を負いません。
- (1) パスワードが会員に到着する前に生じた事故。
  - (2) 補償期間の開始する以前に生じていた事故。
  - (3) 会員が第三者に強要されて漏らしたパスワード又はクレジットカード番号により生じた事故。
  - (4) パスワード又はクレジットカード番号の第三者による不正利用の通知を当社が受領した日の61日以前に生じた事故。
  - (5) 会員から第三者に譲渡・貸与又は担保差し入れされたパスワード又はクレジットカード番号により生じた事故。
  - (6) 会員、本人認証サービス対象加盟店、又は会員の法定代理人の故意又は重大な過失により生じた事故。
  - (7) 会員、本人認証サービス対象加盟店、又は会員の法定代理人の犯罪行為により生じた事故。
  - (8) 会員の親族、同居人、使用人又はその法定代理人が自ら行い、若しくは加担した事故。
  - (9) 戦争等による著しい秩序の混乱中、又は地震等の天変地災により生じた盗難・第三者による不正利用に起因する損害。
  - (10) その他本特約、又はカード会員規約に違反した事故。
  - (11) 会員が前項の調査に協力しない場合。
  - (12) その他当社が客観的な事実に基づき、本人認証サービス利用者本人の利用であると判断した場合。
- 8 Webサービスの利用停止又はWeb会員資格の取消しが生じた際は、本人認証サービスについても同時に利用を停止するものとします。
- 9 当社は、次のいずれかに該当する場合、本人認証サービス利用者への事前通知又は承諾なくして、本人認証サービスを一時停止又は中止できるものとします。
- (1) システム保守その他本人認証サービス運営上の必要がある場合
  - (2) 天災、停電その他本人認証サービスを継続することが困難になった場合
  - (3) その他当社が必要と判断した場合

2021年3月1日改訂