

私は下記「1.」から「5.」の規約・特約等及びキャッシングサービスを利用した場合に会員規約第11条に則り貸金業法第17条第6項及び同法第18条第3項に規定された書面が「ご利用代金明細書」で交付されることを承認のうえ、株式会社ほくせん(以下「当社」という)に対し、ローンカードOUENの入会を申込みます。また、「犯罪による収益の移転防止に関する法律」に規定される取引時確認のために、当社が住民票の写しを申請し取得する必要があることを了承します。審査の結果、入会できなくても何ら異議はありません。

## 目次

1. ほくせんローンカードOUENオンライン申込受付サービス利用特約
2. ほくせんローンカードOUEN会員規約
3. ほくせんWebサービス利用特約
4. ご利用代金Webサービス利用特約
5. 個人情報の取扱いに関する同意条項

## 1. ほくせんローンカードOUENオンライン申込受付サービス利用特約

### (1)当サービスについて

お客さまが入力された内容に基づいて、当社所定の入会審査をさせていただきます。

### 【必要書類】

①法令に基づく本人特定事項の確認のための資料及び個人情報の指定信用情報機関への提供のための書類:下記いずれかの資料の写し

#### a)運転免許証又は運転経歴証明書をお持ちの方

・運転免許証又は運転経歴証明書(裏面に変更情報がある場合、表及び裏)

※臓器提供意思表示欄(記載がある場合のみ)は、見えない状態にさせていただいたうえご提出ください。

#### b)運転免許証又は運転経歴証明書をお持ちでない方

・健康保険証(氏名・生年月日・性別・住所が記載されている箇所)

※通院歴(ご家族分も含む)の記載、臓器提供意思表示欄(記載がある場合のみ)は、見えない状態にさせていただいたうえ、ご提出ください。

・パスポート(日本国内で発行されたもの。氏名・生年月日・性別・住所が記載されている個

所)

- ・個人番号カード
  - ・在留カード又は特別永住者証明書
  - ・年金手帳
  - ・障害者手帳
  - 申込書記載住所と本人特定事項の確認のための資料の住所が相違する場合、上記書類の他、下記の書類が別途必要となります。
  - ・印鑑登録証明書
  - ・住民票の写し
  - ・戸籍謄本若しくは抄本(戸籍の附票の写しが添付されたものに限る)
  - ・公共料金の領収書(申込者名義のものに限る)等の写し
- ※いずれも日前6ヵ月以内に作成されたものに限ります。
- 運転免許証又は運転経歴証明書をお持ちの方は、必ずその写しをご提出ください。

②法令に基づく収入額を証明する書類:下記いずれかの写し

- a)源泉徴収票(「公的年金等の源泉徴収票」及び「退職所得の源泉徴収票」を除く)
- b)支払調書
- c)給与の支払明細書(直近3ヵ月以内のもので2ヵ月分)  
※氏名、支給年月日、社名がわかるものに限る。
- d)確定申告書
- e)青色申告決算書
- f)収支内訳書
- g)納税通知書
- h)納税証明書
- i)所得証明書
- j)年金証書
- k)年金通知書

●最新のものをご提出ください(年金証書を除く)。

●収入が複数ある場合は、証明できる全ての書類をご提出ください。

(2)ご利用対象

日本国内に居住し、年齢満20歳～75歳までの方で、安定した収入のある方(ご本人さま)、パート・アルバイトの方も可。

(3)確認のご連絡

お申込みが承認されたお客さまには、お申込み内容等をご自宅(携帯電話も含む)又はお勤め先

へ、お電話で確認させていただきます。あらかじめご了承ください。

#### (4)セキュリティについて

当サービスの申込受付のページは、インターネット標準の暗号化通信プロトコルであるSSLを採用しております。これによりインターネット上で送られるデータが第三者に悪用されることなく、指定されたサーバーに届くようになっております。但し、インターネット通信の性格上、データ転送の安全性を100%保証するものではないことをあらかじめご了承ください。

#### (5)個人情報の取り扱いについて

当社のプライバシーポリシー（個人情報保護方針）は、ホームページ（<https://www.hokusen.jp/company/privacy.html>）にて公表しています。

- ①当社は、ご入力いただいた情報について、入会申込書・資料の発送、キャンペーンの応募・契約情報の変更受付、お問い合わせ対応及びその照会の目的以外には利用いたしません。
- ②当社が入会申込書・資料の発送、キャンペーンの応募・契約情報の変更受付、お問い合わせ対応及びその照会に関する業務の一部又は全部を第三者に委託する場合には、当該業務委託先に、業務の遂行に必要な範囲で個人情報の取扱いを委託します。
- ③当サイトをご利用いただいたお客様の個人情報は、法令等による場合を除いて第三者提供は行いません。
- ④当サイトを通じてお客様が個人情報をご提供いただくのは任意です。必要な情報をご提供いただけない場合は、入会申込書・資料の発送、キャンペーンの応募・契約情報の変更受付、お問い合わせ対応及びその照会ができなう場合があります。
- ⑤個人情報の開示、訂正、削除及び利用の停止等についてのお問い合わせについては、下記相談窓口までお願いいたします。

株式会社ほくせん お客様相談室

電話番号 011-261-6101

受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日は定休)

- ⑥当社は個人情報の保護に関する責任者として個人情報管理責任者（経営企画部長）を設置しております。上記⑤に定める事項以外の個人情報に関するお問い合わせについては、下記までお願いいたします。

株式会社ほくせん 経営企画部

電話番号 011-261-6101

受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日は定休)

#### (6)ほくせんWebサービス

ほくせんカードオンライン申込みにてご入会された場合、原則として会員専用インターネットサービス「ほくせんWebサービス」及び「ご利用代金Web明細サービス」に自動登録され、毎月の請求額通知を含む当社からのご案内はWebにより通知いたします。

紙でのご利用代金明細書の送付をご希望の場合は、ご入会后「ほくせんWebサービス」にログインし「ご登録状況の変更」よりお手続きください。

※「3. ほくせんWebサービス利用特約」第2条第4項第1号の定めに係わらず、本申込フォームにてお申込みいただいた方は、「ほくせんWebサービス」及び「ご利用代金Web明細サービス」に登録されます。

#### (7)その他

審査の結果お客さまのご希望にお応えできない場合があります。その際は文書の送付又はEメールで審査結果をご連絡いたします。

2019年1月14日改定

## 2. ほくせんローンカードOUEN会員規約

### 第1条(会員資格)

会員とは、本規約承認のうえ、株式会社ほくせん(以下「当社」という)にローンカードOUEN(以下「カード」という)の入会を申込み、当社が入会を認めた方をいいます。

### 第2条(カードの貸与・有効期限)

- 1 当社は会員1名につき、カード1枚を発行し貸与します。会員はカードを貸与されたとき、直ちに当該カードのご署名欄に自署するものとします。会員はカード発行後も、当社が取引時確認手続を求めた場合には、これに従うものとします。
- 2 カードはカード裏面に署名された会員本人以外は使用できません。又、会員は善良なる管理者の注意をもってカード(カード表面に記載された会員番号等の情報を含む)を使用し、管理するものとします。
- 3 カードの所有権は当社に属します。会員が他人にカードを貸与、譲渡、質入、その他担保に提供する等カードの占有を第三者に移転させることは一切できません。
- 4 カードの使用、管理に際して、会員が本条2項、3項に違反し、その違反に起因してカードが不正に使用された場合、会員はそのカードの利用代金について全て支払いの責を負うものとします。
- 5 カードの有効期限は契約成立の日から1年とし、有効期限の末日までに特に会員からの申し出がなく、当社が引き続き会員として認めた場合に更新するものとし、以後も同様とします。
- 6 退会、会員資格取消等により会員資格を喪失した後においても、そのカードに関して生じた一切の債務については、本規約を適用し、その支払いの責任を負うものとします。

### 第3条(カードの利用可能枠)

- 1 カードの利用可能枠は、当社が審査のうえ決定した金額をカード送付時に会員に通知するものとします。
- 2 会員は、利用残高が利用可能枠を超えない限り、繰り返し融資を受けることができるものとします。
- 3 会員が利用可能枠の増枠を希望する場合は当社所定の方法により申込みし、当社が審査のうえ適当と認めた場合に増枠するものとします。

4 会員は、以下のいずれかに該当したときは、当社は特段の通知を要せず、カードの利用可能枠の減額又はカード利用の停止を行うことができることに異議ないものとします。

- (1)貸金業法、日本貸金業協会で定める自主規制規則に基づく収入を証明する書面、その他の必要な書類が提出されない場合。
- (2)会員のキャッシングサービスに係る利用可能枠と当社との他の契約に基づく借入残高及び他の貸金業者からの借入残高が、給与及びこれらに類する定期的な収入の合計額の3分の1を超えた場合。
- (3)その他当社が必要と認める場合。

#### 第4条(暗証番号)

- 1 会員は、入会申込時に暗証番号(「0000」等全て同一の数字を除く4桁の数字)を当社へ届け出るものとします。但し届出がない場合には、当社の指定した暗証番号を登録することをあらかじめ承諾します。
- 2 暗証番号は、生年月日・電話番号等他人に容易に推測される番号を避け、他人に知られないよう十分注意するものとし、会員の故意、又は重大な過失により他人に知られたことにより生じた損害については会員の負担になります。
- 3 会員は、当社所定の方法により申し出ることにより、暗証番号を変更することができます。

#### 第5条(借入及び融資方法)

- 1 会員は、当社の定める利用可能枠の範囲内で、以下の(1)～(3)の方法により当社から融資を受けることができます。
  - (1)当社が指定した現金自動預払機(以下「ATM」という)及び現金自動貸付機(以下「CD」という)でカード及び登録された暗証番号を使用することにより融資を受ける方法。
  - (2)当社にお支払口座を登録している場合は、電磁的方法により所定の手続を為したうえで、その会員のお支払い口座に振込みによる融資を受ける方法。但し、この場合の利用日は振込手続を行った日といたします。
  - (3)その他、当社が指定する方法。
- 2 融資の利用は、1万円単位とします。
- 3 会員は融資利用代金を事業資金に供することはできません。

#### 第6条(返済日・返済方法・返済方式)

- 1 会員は、融資利用代金を毎月末日に締切り、翌月以降毎月27日(金融機関休業日の場合、翌営業日)に、会員があらかじめ指定したお支払口座から口座振替又は自動振込みにより支払うものとします。但し、当社が認めた場合は、その他の支払方法、その他の支払日にすることができるものとします。
- 2 会員は、本条1項による支払いが連続して1年以上ない状態でカードを利用した場合は、本条1項による支払いができない場合があること、その場合は再度預金口座振替依頼書又は自動払込利用申込書を当社に提出することをあらかじめ承諾します。
- 3 当社は本条1項に規定する支払日に会員の利用代金を請求するときは、あらかじめ利用代金

明細及び利用残高が記載された書面を、会員の届出住所宛に送付する等の方法により通知するものとします。

4 残高不足等により支払日に口座振替又は自動払込みができなかった場合、当社は、当月の支払債務の全部又は一部につき、支払日当日又はそれ以降に再度口座振替又は自動払込みによる引き落としをすることができるものとします。

5 返済方式は、①元利均等残高スライドリボルビング方式 ②定額リボルビング方式とし、元利均等残高スライドリボルビング方式又は定額リボルビング方式のどちらかを、会員は入会申込時に選択するものとします。

6 ①元利均等残高スライドリボルビング方式での利用による毎月の返済額は、当社請求金額確定時の利用残高と前月新規利用代金の合計額を基準とし、下表に定める返済額を当社より当社所定の方法により請求します。但し、請求確定時までに会員の入金がない場合は、前月までの利用残高に対して、当社より当社所定の方法により請求します。

①元利均等残高スライドリボルビング方式(月々の返済額)

利用残高	返済額(利息含む)
100,000 円以下	10,000 円
100,001 円～500,000 円	20,000 円
500,001 円～1,500,000 円	30,000 円
1,500,001 円～2,000,000 円	40,000 円
2,000,001 円～3,000,000 円	50,000 円
3,000,001 円～4,000,000 円	60,000 円
4,000,001 円～5,000,000 円	70,000 円

7 ②定額リボルビング方式の場合は、会員が入会申込時に選択したコース返済額が、利用残高に係らず毎月の約定返済額となります。返済コースは下表から選択できますが、会員の利用可能枠によっては設定できないコースがあることに、会員は承諾するものとします。

②定額リボルビング方式(月々の返済コース)

コース	利用可能枠上限
5 千円コース	利用可能枠が 10 万円まで
1 万円コース	利用可能枠が 20 万円まで
2 万円コース	利用可能枠が 50 万円まで
3 万円コース	利用可能枠が 100 万円まで
4 万円コース	利用可能枠が 200 万円まで
5 万円コース	利用可能枠上限なし
6 万円コース	利用可能枠上限なし
7 万円コース	利用可能枠上限なし

8万円コース	利用可能枠上限なし
9万円コース	利用可能枠上限なし

8 利用代金残高と利息の合計が会員の指定した返済方式およびコースの返済額に満たない場合は、利用代金残高に利息を加えた金額が約定返済額となります。

9 会員の申し出により、当社が承認した場合は、他に指定する当社の返済方式に変更することができるものとします。その際、返済方式の変更前に利用した融資残高についても、変更後の返済方式によりお支払いいただきます。

10 各回の約定返済月よりも前に支払った場合、任意の増額支払いとし、会員は、その後に到来する約定返済額の免責を主張できません。従って、任意の増額支払後も定められた約定返済額に従って返済するものとします。

11 融資利率は実質年率3.80%～17.80%とし、会員の適用利率はカード送付時の書面にて会員に通知するものとします。但し、金融情勢の変動により利率を改定することがありますが、この場合は第24条の規定に係らず当社が利率変更の通知をした後は、改定日前に利用した融資残高についても改定後の利率が適用されることに会員は異議ないものとします。

12 利息は1年を365日(うるう年は366日)とする日割計算とし、支払期日に経過利息を後払いするものとします。なお、初回分は利用日翌日から支払日までの期間の日割計算とし、第2回目以降は前回支払日翌日から今回支払日までの期間の日割計算とします。

#### 利息計算方法

利息＝利用残高×適用利率(実質年率)÷365日×経過日数

#### 利息計算方法(うるう年)

利息＝利用残高×適用利率(実質年率)÷366日×経過日数

13 融資利率が利息制限法第1条第1項に規定する利率を超える場合は、超える部分について会員に支払い義務はございません。

#### 第7条(早期完済及び内入れ入金の場合の特約)

会員が約定支払期間の途中で残金全額を支払うとき、又は内入れ入金をする場合は、当社へ事前に電話連絡のうえ当社所定の方法によりお支払いいただきます。

#### 第8条(遅延損害金)

会員がキャッシングサービスの利用による支払いを遅滞したときは、遅滞した元本に対して返済期日の翌日から返済日に至るまで、又、期限の利益喪失の場合には、未払債務(元本分)に対して期限の利益喪失日の翌日から完済の日に至るまで、年率20.00%を乗じ日割計算(1年を365日とし、うるう年は1年を366日とする。)により算出した遅延損害金を支払うものとします。

#### 第9条(返済金等の充当方法)

会員の返済した金額が、本契約及びその他の契約に基づき当社に対して負担する一切の債務を完済させるに足りないときは、当社より会員への通知なくして、当社が適当と認める順序、方法により、いずれかの債務に充当しても異議ないものとします。但し、会員があらかじめ充当先を指定し当社が認めた場合はこの限りではありません。

#### 第10条(届出事項の変更)

1 会員は、当社に届け出た住所、氏名、自宅電話番号、勤務先、学籍、お支払口座等について変更があった場合、又は会員に係る後見人、保佐人、補助人、任意後見監督人が選任された場合には、登記事項証明書等を添付のうえ、速やかに所定の届出書又は電話及び電磁的方法等により当社に届けていただくものとします。

2 会員は本条1項の届出がないため、当社から通知又は送付書類その他のものが延着し、又は不到達になった場合、通常到達すべきときに到達したものとみなすことに異議ないものとします。但し、住所、氏名の変更の届出を行わなかったことについてやむを得ない事情があるときは、この限りではないものとします。

3 本条1項の他、当社は適法かつ適正な方法により取得した住民票等公的機関が発行する書類の記載事項より、届出事項に変更があったものとして取扱うことがあります。なお、会員は当該取扱いについて異議なく承認するものとします。

#### 第11条(ご利用、ご返済に係る書面)

1 会員は、当社が貸金業法第17条1項、及び貸金業法第18条1項に規定する書面に代えて、一定期間における融資、返済及びその他の取引状況を記載した書面を郵送その他当社所定の方法により交付すること、及び融資の際に記載事項を簡素化した書面を交付することについて、あらかじめ承諾するものとします。

2 会員が希望する場合、本条1項に定める融資、返済及びその他の取引状況を記載した書面を電磁的方法により交付するものとします。会員が電磁的方法により交付する書面を希望した場合は、本条1項に定める融資、返済及びその他の取引状況を記載した書面の送付は停止されることを承諾し、会員の責任において当社が提供する一定期間における融資、返済及びその他の取引状況を記載した電磁的方法により交付した書面を閲覧・印刷にて毎月確認することとします。なお、会員はいつでも交付方法を変更できるものとし、会員が当該変更をするときは、当社所定の方法によるものとします。又、当社が電磁的方法による書面の交付を不相当と判断した場合、会員は郵送その他当社所定の交付方法に変更されても異議ないものとします。

3 貸金業法第17条1項の規定により交付する書面又は同法第17条6項で規定する書面に記載する返済期間、返済回数、返済期日又は返済金額は、当該書面に記載する利用の後のに行われる追加利用・繰上返済等により変動することがあります。

#### 第12条(当社の債権譲渡の承諾)

会員は、当社が本規約に基づく債権及び権利を、当社の資金調達、流動化その他の目的のため、必要に応じ取引金融機関(その関連会社を含む)、特定目的会社、特別目的会社、信託会社(信託銀行を含む)又は債権回収会社(以下「金融機関等」という)に譲渡若しくは担保提供(質権及び譲渡担保の設定を含む)その他の処分をすること、当社が譲渡した債権を譲受人から再び譲り受けること、並びに当社が金融機関等との間で本規約に基づく債権及び権利に関するその他の取引をすることについてあらかじめ承諾します。

#### 第13条(収入証明書の提出)



会員は当社から源泉徴収票等の収入、又は収益その他資力を明らかにする書面(以下「収入証明書」という)の提出を求められることに関して、以下の内容に同意するものとします。

- (1) 会員は、収入証明書の提出を求められたときは、これに協力すること。
- (2) 提出された収入証明書の内容を当社が確認すること及び返済能力の調査に使用すること。
- (3) 提出された収入証明書は会員に返却できないこと。
- (4) 収入証明書の提出に協力いただけないとき、あるいは収入証明書の提出に協力いただけても当該書面内容及び返済能力の調査結果によっては、カードの利用を停止する場合があること、又はカードの利用可能枠を減額する場合があること。

#### 第14条(紛失・盗難)

- 1 カードが紛失・盗難・詐取・横領等(以下「紛失・盗難」という)により他人に不正利用された場合、会員は、そのカードの利用代金について全て支払いの責を負うものとします。
- 2 会員は、カードが紛失・盗難にあった場合、速やかにその旨を当社に届け出るとともに最寄りの警察署へ届け出るものとし、かつ当社の請求により所定の紛失・盗難届を当社へ提出するものとします。

#### 第15条(カードの再発行)

- 1 当社は、カードの紛失・盗難・毀損・滅失等の場合には、当社所定の届けを提出していただき当社が審査のうえ承認した場合に限り、カードの再発行をいたします。この場合、会員は、再発行費用として1,000円(税別)を負担するものとします。
- 2 当社は、会員氏名、会員番号、有効期限等のカード情報の管理・保護等業務上必要と判断した場合、会員番号の変更ができるものとし、会員はあらかじめこれを承認します。

#### 第16条(カード利用の一時停止)

- 1 当社は、カードの利用状況が不適当又は不審な場合、若しくは延滞が頻繁に発生する等の利用代金の支払状況等の事情によっては、会員に通知することなくカードの利用を一時的にお断りすることがあります。
- 2 当社は、会員が本規約に違反し、若しくは違反するおそれがある場合、カードの利用状況に不審がある場合には、カードの利用を一時的に停止し、若しくはATM・CD等を通してカードの回収を行うことができます。

#### 第17条(反社会的勢力の排除)

- 1 会員は、会員が、現在、次のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
  - (1) 暴力団
  - (2) 暴力団員及び暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者
  - (3) 暴力団準構成員
  - (4) 暴力団関係企業
  - (5) 総会屋等
  - (6) 社会運動等標ぼうゴロ

(7)特殊知能暴力集団等

(8)上記(1)～(7)の共生者

(9)その他上記(1)～(8)に準ずる者

2 会員は、自ら又は第三者を利用して次の(1)～(5)の一つにでも該当する行為を行わないことを確約いたします。

(1)暴力的な要求行為

(2)法的な責任を超えた不当な要求行為

(3)取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

(4)風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為

(5)その他上記(1)～(4)に準ずる行為

3 当社は、会員が本条1項若しくは2項の規定に違反している疑いがあると認めた場合には、会員によるクレジットカードの入会申込みを謝絶、又は本規約に基づくクレジットカードの利用を一時的に停止することができるものとします。クレジットカードの利用を一時停止した場合には、会員は、当社が利用再開を認めるまでの間、クレジットカード利用を行うことができないものとします。

4 会員が、本条1項若しくは2項のいずれかに該当した場合、本条1項若しくは2項の規定に基づく確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合のいずれかであって、当社とのクレジットカード会員契約を継続することが不適切であると当社が認めるときには、当社は、直ちに本契約を解除できるものとします。この場合、会員は、当然に期限の利益を失うとともに会員資格を喪失し、当社に対する一切の未払債務を直ちに支払うものとします。

#### 第18条(期限の利益喪失)

1 会員は、以下のいずれかに該当したときは、本規約に基づく債務について当然に期限の利益を失い、直ちに債務を履行するものとします。

(1)支払期日に支払金額の支払いを1回でも遅滞したとき。(但し、利息制限法第1条第1項に規定する利率を超えない範囲においてのみ効力を有します。)

(2)自ら振出した手形、小切手が不渡りになったとき又は一般の支払を停止したとき。

(3)強制執行、差押、仮差押、保全差押、仮処分(但し、信用に関しないものを除く)の申立て、又は滞納処分を受けたとき。

(4)破産手続開始、民事再生、特別清算、会社更生その他裁判上の倒産手続きの申立てを受け若しくは自ら申立てたとき。

(5)債務の整理・調停の申立があったとき。

(6)カードを他人に貸与、譲渡、質入、担保提供等し、当社のカードの所有権を侵害する行為をしたとき。

(7)会員が入会申込書並びに借入申込書に事実と相違する事項を記載して融資を受けたことが判明したとき。

2 会員は、以下のいずれかの事由に該当したときは、当社の請求により、本規約に基づく債務に

ついて、期限の利益を失い、直ちに債務を履行するものとします。

- (1)本規約上の義務に違反し、その違反が重大となるとき。
- (2)失踪し若しくは刑事上の訴追を受け、又は本規約以外の契約に基づく債務について期限の利益を喪失する等、会員の信用状態が著しく悪化したとき。
- 3 会員が、第17条1項(1)～(9)のいずれかに該当し、又は第17条1項の規定に基づく確約に関して虚偽の申告をしたことが判明し、当社とのクレジットカード会員契約を継続することが不適切であると判断した場合には、会員は、当社の通知又は請求により期限の利益を失うとともに会員資格を喪失し、当社に対する一切の未払債務を直ちに支払うものとします。又、この場合、当社は、直ちに本契約を解除できるものとし、かつ、その場合当社に生じた損害を会員が賠償するものとします。
- 4 本条1項から3項の規定により本契約を解除した場合でも、当社に対する未払債務があるときは、その債務が完済されるまでは本規約の各条項が適用されるものとします。

#### 第19条(退会及び会員資格の喪失等)

- 1 会員は、当社あてに所定の退会手続きをすることにより、退会を申し出ることができます。その場合カードは当社の指示する方法に従い返却するか、カードを切断して破棄しなければならないものとし、会員が適切に破棄しなかったことにより生じた損害は会員が負担するものとします。
- 2 会員は当社に対する残債務全額を完済したときをもって退会するものとします。但し、本規約に定める支払期限に係らず、残債務を直ちにお支払いいただくこともあります。
- 3 会員資格終了をもって、カードを利用して提供されるサービス、並びに会員資格に基づいて提供されるサービスは終了するものとします。
- 4 当社は、会員が以下のいずれかに該当した場合、その他当社において会員として不適格と認めた場合は、通知・催告等をせずに会員資格の喪失の措置をとることができるものとします。その場合カードは、当社の指示する方法に従い返却するものとします。
  - (1)会員が入会時に、虚偽の申告をしたことが判明したとき。
  - (2)会員が本規約に違反したとき。
  - (3)カード利用代金等当社に対する債務の履行を怠った場合。
  - (4)会員の信用状態が悪化したと認められるとき。
  - (5)第三者による利用、会員のカードの利用状況が不適当若しくは不審があると当社が判断した場合。
  - (6)会員が死亡した場合又は会員の親族等から会員が死亡した旨の連絡があった場合。
  - (7)債務整理のため弁護士等に依頼した旨の通知が当社に到達したとき。
  - (8)当社に通知せず住所を変更し、当社にとって所在不明となった場合。
  - (9)第17条又は第18条のいずれかに該当した場合。
  - (10)その他当社が不適格と認めた場合。
  - (11)会員が、当社から複数のカードを貸与されている場合、他のカードについて本項(1)～(10)に記載した事項のいずれかに該当する事由が生じたとき。

#### 第20条(利息以外に会員が負担する費用)

- 1 会員は、振込みにて債務を支払う場合の金融機関、コンビニエンスストア等の振込手数料(ご参考 コンビニエンスストア手数料 お支払額1万円未満60円、1万円以上5万円未満100円、5万円以上300円 ※全て税別)、本規約に基づく費用手数料等に課せられる消費税その他の公租公課、及び当社が債権の保全実行のために要した費用を負担するものとします。
- 2 会員は、支払を遅滞したことにより当社が金融機関に再度口座振替の依頼をした場合は、再振替手数料として 1 回につき500円以内(税別)、振込用紙を送付した場合は、振込用紙送付手数料として送付回数 1 回につき200円(税別)を負担するものとします。
- 3 会員は、カード利用による支払金の支払延滞等、会員の責めに帰すべき事由により当社が訪問集金した場合には、訪問集金費用として訪問回数 1 回につき1,000円(税別)を負担するものとします。
- 4 会員及び退会した会員(以下「会員等」という)は、当社に対し会員等に関する各種の「証明書※」の発行を申請した場合、一回の申請につき、発行費用として400円(税別)を負担するものとします。

※証明書(残高証明書・入金証明書・完済証明書・契約内容証明書・退会証明書)

#### 第21条(その他承認事項)

- 1 会員は、資格を取り消された場合、あるいは当社の責めに帰すべからざる事由により融資が受けられなかった場合や融資が遅延した場合、又は都合により本規約に定める融資制度が中止された場合、当社に対し、損害賠償の請求ができないことをあらかじめ承諾するものとします。
- 2 会員が約定返済日までに口座振替又は自動払込み以外の方法で当月約定金の返済をした場合でも、当社の事務の都合上、約定返済日に口座振替又は自動払込みがなされることがあり、この場合口座振替又は自動払込みされた金員は、第6条7項の任意の増額支払いとするものとします。
- 3 会員は当社の承諾なく、当社に対して有するいかなる債権・債務においても、第三者に譲り渡すことはできないものとします。

#### 第22条(合意管轄裁判所)

会員は、本規約に基づく取引について紛争が生じた場合、訴額のいかに係らず、会員の住所地、商品等の購入地及び当社の本社・支店所在地を管轄する簡易裁判所・地方裁判所を合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。

#### 第23条(準拠法)

会員と当社との諸契約に関する準拠法は全て日本法が適用されるものとします。

#### 第24条(規約の変更、承認)

本規約の変更については当社から変更内容を通知した後、又は新会員規約を送付した後にカードを利用したときは、変更事項又は新会員規約を承認したものとみなします。

〔相談窓口〕

- 1 本規約についてのお問い合わせ、ご相談については、当社にご連絡ください。

株式会社ほくせん お客様相談室

〒060-0062 札幌市中央区南2条西1丁目3番地

電話番号 011-261-6101

貸金業者登録番号 北海道知事(5)石第02942号

日本貸金業協会会員 第002614号

- 2 当社が契約する貸金業務にかかる指定紛争解決機関  
名称: 日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター  
住所: 〒108-0074 東京都港区高輪3-19-15  
電話番号: 03-5739-3861

2017年11月22日改定

### 3. ほくせんWebサービス利用特約

第1条(本特約の適用)

- 1 本特約は、株式会社ほくせん(以下「当社」という)が、当社カード会員(以下「会員」という)に対して提供するWebサービス(以下「本サービス」という)を利用する一切の場合に適用されるものとします。
- 2 本サービスを利用するにあたっては、本特約を承認のうえ、Webサービス会員(以下「Web会員」という)として会員登録を行うものとします。

第2条(会員登録)

1 Web会員とは、本特約を承認のうえ、当社にWebサービスの利用を申込み、当社が登録を認めた方をいいます。

2 Web会員登録を希望する方(以下「申込者」という)は、当社所定の方法により登録を申請するものとします。

3 本サービスに登録できるカードは、当社が発行し、本サービスの利用を承認したカードとします。

4 申込者が以下の各号いずれかに該当する場合、その申込みを承認しない場合があります。

(1) 申込みをした時点でカード会員としての資格を停止又は喪失している場合。又は過去にWeb会員資格の取消し処分を受けたことがある場合。

(2) 申込者が当社に届け出た事項に虚偽、錯誤があった場合。

(3) 第三者若しくは架空の個人情報を使って登録を行った場合。

(4) 申込者が第8条に定めるWeb会員資格の停止又は取消しの事由のいずれかに該当する場合。

(5) その他当社がWeb会員となることを不適格と判断した場合。

第3条(ID及びパスワードの管理責任)

- 1 Web会員はIDの登録の際に、自らパスワードを指定するものとします。又、当社が認めた範囲

内でIDの変更ができるものとします。ID及びパスワードがWeb会員の意に反して第三者に知られた場合及び失念した場合、Web会員は直ちに当社にその旨を通知して当社の指示に従うものとします。

2 会員は、ID及びパスワードの管理及び使用について責任を負うものとします。ID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤又は第三者による不正利用等による損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

3 会員は、理由のいかんを問わず、ID及びパスワードを第三者に使用させてはならないものとします。

4 会員は、ID及びパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を通知するとともに、最寄りの警察署に届け出るものとし、当社から指示がある場合にはこれに従うものとします。又、当社への通知は、改めて文書で届け出ていただく場合があります。

#### 第4条(禁止事項)

1 Web会員は、本サービスの利用者として有する権利を第三者に譲渡若しくは行使させてはならないものとします。

2 本サービスの内容、情報等、本サービスに含まれる著作権、商標権その他知的財産権等は、全てその権利者に帰属するものであり、Web会員はこれらの権利を侵害し又は侵害する恐れのある行為をしてはならないものとします。

3 Web会員は、本特約に定める事項を遵守する他、以下の各号に掲げる一切の行為を行ってはならないものとします。

- (1)本サービスにより利用できる情報を改ざんする行為。
- (2)有害なコンピュータプログラム等を送信し又は書き込む行為。
- (3)第三者の財産、権利、プライバシーを侵害し又は侵害する恐れのある行為。
- (4)公序良俗に反する内容の情報等を本サービス上で公開する行為。
- (5)法令に違反する又は違反する恐れのある行為。
- (6)その他当社が不適當、不適切と判断する行為。

#### 第5条(提供サービス)

1 Web会員は、本特約の内容に従い、当社Webサイトに所定の方法でログインすることにより、本サービスの提供を受けることができます。

2 本サービスの内容は、当社Webサイトにおいて提供する以下のサービスをいいます。

- (1)ご利用明細・請求金額の照会。
- (2)ご利用可能枠の照会。
- (3)ポイント明細の照会。
- (4)各種変更。
- (5)各種キャンペーン登録(申込み)。

(6)パスワードの変更・再発行。

(7)その他当社が設定したサービス。

3 Web会員は、当社カード取扱店の一部において、売上締日の都合上、キャンペーン期間の利用分として取扱いできない場合があることをあらかじめ了承するものとします。

4 当社は、本サービスの諸条件・運用規則、又は本サービスの内容を予告なく変更することができるものとします。その結果、Web会員が不利益を被った損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

5 Web会員は、本特約の他、上記の各種サービスにおける当社の「ご案内」、「ご利用上の注意」その他の注記事項及び別途定める規約等を遵守するものとします。

6 Web会員は、当社が当該Web会員に発行しているカードの種類により、一部ご利用いただけないサービスがあることをあらかじめ了承するものとします。

#### 第6条(届出事項の変更等)

1 Web会員は、当社に届け出た事項等に変更があった場合は、当社所定の方法により遅滞なく届け出るものとします。

2 Web会員は、前項の届出を怠った場合、当社からの通知の到着が遅延若しくは不到達となった場合においても、当社が通常到達すべきときに到達したとみなすことに異議ないものとし、これによりWeb会員に不利益が生じても当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第7条(Web会員への通知・情報提供)

1 Web会員は、当社に登録した電子メールアドレスについて、当社が電子メールによる諸通知や、情報提供のために利用することに、あらかじめ同意するものとします。但し本項5号については、当社に対し所定の届出をすることにより、情報提供の中止を依頼することができるものとします。

(1)Web会員登録、登録情報の変更等の確認。

(2)本サービス利用の確認。

(3)ご利用代金明細書確定の通知。

(4)ポイント付与の通知。

(5)当社、又は当社提携企業のキャンペーン、広告宣伝、サービス提供等の告知情報。

2 Web会員が、当社に登録した電子メールアドレスに対して、当社が電子メールによる諸通知や情報提供を行ったことにより、Web会員又は第三者に対して発生した損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

3 本サービスの利用及び本特約に基づくWeb会員あての諸通知や情報提供は、Web会員が登録した電子メールアドレスにその内容が到達した時をもって、到達したものとします。

4 Web会員は、当社が送信したWeb会員あての電子メールによる諸通知や情報提供が、電子メールの管理を行うプロバイダーのシステムの事故や、Web会員が電子メールアドレスの変更・中止をしたことにより受信できなかった場合は、Web会員が最終届出した電子メールアドレスあてに当社が諸通知や情報提供の送信をした時をもって通常到達したものとみなします。

#### 第8条(Web会員資格の停止、取消し)

Web会員が以下の各号いずれかに該当した場合、当社はWeb会員に通知することなく、本サービスの利用停止又はWeb会員資格の取消しができるものとします。

- (1) Web会員登録済みのカード有効期限の到来、又は退会等によりカード会員としての資格を喪失した場合。
- (2) 第2条4項に定める事由のいずれかに該当することが判明した場合。
- (3) 本特約の条項いずれかに違反した場合。

#### 第9条(サービスの一時停止、中止)

1 当社は、以下の各号いずれかに該当する場合、Web会員への事前通知又は承認なくして、本サービスを一時停止又は中止できるものとします。

- (1) 本サービス運営に必要な機器、システムの保守、点検等を定期的に又は緊急に行う場合。
- (2) 火災、停電等により、本サービスの運営ができなくなった場合。
- (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本サービスの運営ができなくなった場合。
- (4) 戦争、騒乱、暴動、労働争議等により本サービスの運営ができなくなった場合。
- (5) システムの切替えによる設備を更新する場合。
- (6) その他運用上あるいは技術上当社が本サービスの一時的な停止・中止を必要と判断した場合。

2 当社は前項に定める事由により本サービスの提供が停止又は中止になったとしても、これに起因するWeb会員又は第三者が被ったいかなる不利益、損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第10条(免責事項)

- 1 当社は、本サービスの内容及びWeb会員が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、有用性その他いかなる保証も行わないものとします。
- 2 本サービスにおいて、当社が採用する暗号技術は、当社が妥当と判断する限りのものであり、その安全性等に対し、いかなる保証も行わないものとします。
- 3 当社の故意又は重大な過失による場合を除き、当社は本サービスの利用に起因して生じた利用者の損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第11条(本特約の適用及び変更)

1 当社は、Web会員への事前通知又は承諾なくして、本特約を随時変更することができるものとします。この場合当社は、当社ホームページへの掲載その他当社が適当と判断する方法により、Web会員に通知するものとします。

2 Web会員は、本特約の変更後に本サービスを利用した時点で、当該変更内容を承諾したものとみなします。

#### 第12条(会員規約の優先)

本サービス利用に際し、本特約に定めのない事項若しくは当社が別に定める会員規約と本特約の内容が一致しない場合については、会員規約が優先的に適用されるものとします。

#### 第13条(セキュリティポリシー)



1 本システムはセキュリティ向上のため以下の措置を行っております。

- (1)SSLによる通信データの暗号化。
- (2)ブラウザの「戻るボタン」等を使ったイレギュラー操作の拒否。
- (3)ブラウザからアドレス直入力による機能呼び出しの拒否。
- (4)入力項目のセキュリティチェック。

2 前項の措置におきましては、インターネット通信の性格上100%の安全を保障するものではありません。又、お客様のご利用のソフト、通信環境によりセキュリティ対応が困難な場合もございますので、ご了承ください。

3 本条1項の措置に加え、さらにセキュリティを向上させるために以下を心がけてください。

- (1)個人情報ネットワークに安易に流出させない。
- (2)本システムのユーザーID・パスワードを厳密に管理する。
- (3)本システムのユーザーID・パスワードを定期的に変更する。
- (4)お客様の端末のウィルスチェックを定期的に行う。
- (5)お客様の端末のセキュリティアップデートを定期的に行う。
- (6)お客様の端末のOSアップデートを定期的に行い最新の状態にする。

#### 第14条(個人情報の取扱い)

1 当社は、ご入力いただいた情報について、Web会員の管理(ID・パスワードの再発行も含む)・利用動向の把握・サービス提供(電子メールによる配信を含む)の目的以外には利用いたしません。

2 当社がWeb会員の管理・利用動向の把握・サービス提供(電子メールによる配信を含む)業務の一部又は全部を第三者に委託する場合には、当該業務委託先に、業務の遂行に必要な範囲で個人情報の取扱いを委託いたします。

3 当サイトをご利用いただいたお客様の個人情報は、Web会員から同意を得た場合、又は法令等による場合を除いて第三者提供は行いません。

4 当サイトを通じて会員が個人情報をご提供いただくのは任意です。必要な情報をご提供いただけない場合は、本サービス提供ができない場合があります。

5 個人情報の開示、訂正、削除及び利用の停止等についてのお問い合わせについては、下記相談窓口までお願いいたします。

株式会社ほくせん お客様相談室

電話番号 011-261-6101

受付時間 9:00~17:00(土・日・祝日は定休)

6 当社は個人情報の保護に関する責任者として個人情報管理責任者(経営企画部長)を設置しております。前項に定める事項以外の個人情報に関するお問い合わせについては、下記までお願いいたします。

株式会社ほくせん 経営企画部

電話番号 011-261-6101

受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日は定休)

#### 第15条(本人認証サービス利用に関する特約)

- 1 Web会員のうちVISA機能付カードをお持ちの会員については「VISA認証サービス」、JCB機能付カードをお持ちの会員については「J/Secure」(以下あわせて「本人認証サービス」という)を本特約の範囲内においてサービスを受けることができます。なお、本人認証サービスを受けるに際し必要なパスワードは、本特約第2条に定めるパスワード(以下「パスワード」という)と同一のものとします。
- 2 本人認証サービスとは、本人認証サービス対象加盟店においてインターネットショッピング等の電子商取引を行うにあたって、パスワードを画面に入力することにより、第三者による不正利用を防止するサービスをいいます。
- 3 Web会員は、本人認証サービスに基づく認証結果について加盟店に通知及び利用されることに同意するものとします。
- 4 第三者により会員のパスワードが不正利用され、かつ警察並びに当社への届出がなされたとき、又はカード番号が不正利用され、かつ警察並びに当社への届出がなされたときは、本特約により当該会員が被る次項に定める損害をてん補します。
- 5 当社がてん補する損害は、下記の条件を全て満たした場合に限るものとします。
  - (1)第三者が、本人認証サービス対象加盟店において会員のクレジットカード番号とパスワードを使用することによって当該クレジットカードで購入代金の決済を行った場合。
  - (2)購入した商品の発送先が日本国内である場合。
  - (3)損害が、パスワード又はクレジットカード番号が第三者に使用されていることが判明した旨の通知を当社が受領した日の60日前以降、受理日までの61日の間に発生したものである場合。
- 6 会員は損害のてん補を請求する場合、損害の発生を知った日から30日以内に当社が損害のてん補に必要と認める書類を当社に提出するとともに、被害状況等の調査に協力するものとします。
- 7 次の場合は、当社はてん補の責を負いません。
  - (1)パスワードが会員に到着する前に生じた事故。
  - (2)補償期間の開始する以前に生じていた事故。
  - (3)会員が第三者に強要されて漏らしたパスワード又はクレジットカード番号により生じた事故。
  - (4)パスワード又はクレジットカード番号の第三者による不正利用の通知を当社が受領した日の61日以前に生じた事故。
  - (5)会員から第三者に譲渡・貸与又は担保差し入れされたパスワード又はクレジットカード番号により生じた事故。
  - (6)会員、本人認証サービス対象加盟店、又は会員の法定代理人の故意又は重大な過失により生じた事故。
  - (7)会員、本人認証サービス対象加盟店、又は会員の法定代理人の犯罪行為により生じた事故。
  - (8)会員の親族、同居人、使用人又はその法定代理人が自ら行い、若しくは加担した事故。
  - (9)戦争等による著しい秩序の混乱中、又は地震等の天変地災により生じた盗難・第三者による

不正利用に起因する損害。

(10)その他本特約、又はカード会員規約に違反した事故。

(11)会員が前項の調査に協力しない場合。

(12)その他当社が客観的な事実に基づき、本人認証サービス利用者本人の利用であると判断した場合。

8 Webサービスの利用停止又はWeb会員資格の取消しが生じた際は、本人認証サービスについても同時に利用停止とします。

9 当社は、次のいずれかに該当する場合、本人認証サービス利用者への事前通知又は承諾なくして、本人認証サービスを一時停止又は中止できるものとします。

(1)システム保守その他本人認証サービス運営上の必要がある場合

(2)天災、停電その他本人認証サービスを継続することが困難になった場合

(3)その他当社が必要と判断した場合

2018年12月1日改定

#### 4. ご利用代金Web明細サービス利用特約

##### 第1条(本サービスの内容)

1 ご利用代金Web明細サービス(以下「本サービス」という)は、株式会社ほくせん(以下「当社」という)が発行したクレジットカード(ローン専用カードを含む。以下同じ)保有者(以下「会員」という)に対し、当社発行のクレジットカードに係る毎月のご利用代金明細書を、郵送による方法に代えて本利用特約に定める方法により通知するサービスをいいます。

2 本サービスには、貸金業法第17条1項、及び貸金業法第18条1項に規定する書面に代えて、一定期間における融資、返済その他の取引状況を記載した書面を郵送その他当社所定の方法により交付すること、及び融資の際に記載事項を簡素化した書面を交付することを含みます。

##### 第2条(本サービスの利用)

1 本サービスの利用を希望する会員は、本特約並びに貸金業法第17条7項を承認したうえで、当社の定める方法により本サービスの利用登録を行うものとします。利用登録が完了した場合、本サービス利用登録会員(以下「Web会員」という)は、本サービスを利用することができるものとします。なお、当社の判断により本サービスを利用登録できない場合があることに、Web会員はあらかじめ承諾するものとします。

2 本サービスは、Web会員がインターネット接続できる環境を整えていることを前提とします。

3 Web会員は、利用登録の時期によっては、本サービス利用登録日より本サービスが利用できない場合があることに、あらかじめ承諾するものとします。又、ご利用代金明細の確定時に以下のいずれかに該当する場合は、本サービスを利用することができないため、郵送による方法によりご利用代金明細書を送付させていただきます。

(1)法令等によって書面の送付が必要とされる場合。

(2)払込票を使ってお振込みされている場合。

(3)当社がご利用代金明細書の送付を必要と判断した場合。

#### 第3条(ご利用代金明細の通知方法)

- 1 当社は、Web会員が届け出た電子メールアドレスあてにご利用代金明細(以下「Web明細書」という)を通知する旨の電子メールを配信します。Web会員は、当該電子メールを受信後、直ちに当該電子メールにおいて指定されたWebサイトにおいて、電子化されたWeb明細書を閲覧し、データを保存することとします。
- 2 Web会員が本サービス利用期間中は、第7条に該当する場合を除き、当社からWeb会員へのご利用代金明細書の郵送は停止されます。

#### 第4条(電子メールアドレス)

- 1 Web会員は、電子メールアドレスの変更を行った場合には、直ちに当社ホームページのWebサービス会員メニューから変更の手続きを行うものとします。
- 2 Web会員は、当社から会員にあてた電子メールが不着であるとの連絡又は通知を受けた場合には、直ちに登録されている電子メールアドレスの確認、又は必要に応じて変更の手続きを行うものとします。
- 3 当社は、Web会員が以下のいずれかに該当する場合、Web明細書を通知する旨の電子メール配信を中止させていただきます。
  - (1)Web会員が、本サービスの利用を停止したとき。
  - (2)Web会員が、第7条4項に該当したとき。
  - (3)当社が、Web明細書を通知する旨の電子メールを正しく配信できなかったとき。
  - (4)Web会員が、本サービスを利用して法令に違反する行為があったとき。
  - (5)その他、当社が配信すべきでないと判断したとき。
- 4 当社は、Web明細書を通知する旨の電子メールの配信が完了した時点で、配信手続きを終了したものとします。なお、Web会員が登録した電子メールアドレスに誤りがあった場合、及び本条1項に該当する場合でも、通常Web明細書を通知する旨の電子メールの配信がされたものとみなします。

5 Web会員は、当社が配信するWeb明細書を通知する旨の電子メールの受信ができなかったことにより、Web会員又は第三者に対して損害が発生した場合には、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第5条(本サービス利用に必要な情報通信技術の種類及び内容)

本サービスの利用に関するWeb閲覧用ブラウザ及び電子メールの閲覧用ソフトウェアの種類・バージョン、並びにハードウェアの機種等、ダウンロード用Web明細書データ等の形式等のサービス利用環境は、当社ホームページにて指定するものとします。なお、本サービスを利用するにあたり、当社がサービス利用環境を変更した場合、Web会員は速やかにサービス利用環境を整えるものとします。

#### 第6条(本特約の適用及び変更)

1 当社は、Web会員への事前通知又は承諾なくして、本特約を随時変更することができるものとします。この場合当社は、当社ホームページへの掲載その他当社が適当と判断する方法により、Web会員に通知するものとします。

2 Web会員は、本特約の変更後に本サービスを利用した時点で、当該変更内容を承諾したものとみなします。

#### 第7条(本サービスの利用の中止・変更・終了等)

1 Web会員が本サービス利用の中止を希望するときは、当社が指定する方法により届け出るものとします。

2 当社がWeb会員にあてた電子メールが一定期間連続して不着になったときは、当社は当該Web会員の本サービスの登録を、当該Web会員に対して告知することなく、取消することができるものとします。

3 Web会員が、当社が指定するサービス利用環境を整えられないことが原因で、本サービスを正常に利用できないときは、Web会員は速やかに本サービスを解約するものとします。

4 Web会員が以下のいずれかに該当する場合は、当社は事前通知及び承諾を必要とせず本サービスを取消することができるものとします。

(1)当社が発行するカード会員としての資格を喪失した場合。

(2)Web会員として登録した当該カードを解約した場合。

(3)本特約のいずれかに違反した場合。

(4)その他、当社が不適當であると判断した場合。

#### 第8条(サービスの一時停止、中止)

1 当社は、以下の各項のいずれかに該当する場合、Web会員への事前通知又は承認なくして、本サービスを一時停止又は中止できるものとします。

(1)本サービス運営に必要な機器、システムの保守、点検等を定期的に又は緊急に行う場合。

(2)火災、停電等により、本サービスの運営ができなくなった場合。

(3)地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本サービスの運営ができなくなった場合。

(4)戦争、騒乱、暴動、労働争議等により本サービスの運営ができなくなった場合。

(5)システムの切替えによる設備を更新する場合。

(6)その他運用上あるいは技術上当社が本サービスの一時的な停止・中止を必要と判断した場合。

2 当社は本条項に定める事由により本サービスの提供が停止又は中止になったとしても、これに起因するWeb会員又は第三者が被ったいかなる不利益、損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第9条(会員規約の優先)

本サービス利用に際し、本特約に定めのない事項若しくは当社が別に定める会員規約と本特約の内容が一致しない場合については、会員規約が優先的に適用されるものとします。

2018年12月1日改定

## 5. 個人情報の取扱いに関する同意条項

### 第1条(個人情報の取得・利用・提供・預託)

1 会員及び会員の予定者、その配偶者(以下「会員等」という)は、本契約(本申込みを含む。以下同じ)を含む株式会社ほくせん(以下「当社」という)との取引の与信判断及び与信後の管理のため、以下の個人に関する情報(以下「個人情報」という)を当社が必要な保護措置を講じたうえで取得・利用し、当社が定める相当な期間保有することに同意します。

(1)属性情報 本契約時に記載、入力等した氏名、性別、生年月日、住所、電話番号(携帯電話番号を含む。以下同じ)、電子メールアドレス、勤務先、勤務先電話番号、家族構成、住居状況等(これらの情報に変更が生じた場合、変更後の情報を含む)。

(2)契約情報 契約の種類、申込日、契約日、利用可能枠、利用日、利用額、商品名、利息、分割払手数料、支払回数、毎月の支払額、支払方法、振替口座等。

(3)取引情報 本契約に関する利用残高、月々の返済状況等(内訳を含む)、取引の現在の状況及び履歴その他取引の内容。

(4)支払能力判断情報 会員等の資産、負債、収入、支出、本契約以外に当社と締結している契約に関する利用残高、返済状況等。及び、会員等の収入証明書、婚姻関係に係る情報等。

(5)取引時確認情報 「犯罪による収益の移転防止に関する法律」で定める本人特定事項確認書類等の記載事項。及び、当社が適正かつ適法な方法で取得した住民票等公的機関が発行する書類等の記載事項。

(6)公開情報 インターネット、電話帳、住宅地図、官報等において公開されている情報。

(7)その他 電話等でのお問い合わせ等により当社が知り得た情報。

2 会員等(その配偶者は除く)は、カード発行、会員管理及びカード付帯サービス(会員向け各種保障制度、各種ポイントサービス等)を含む全てのカード機能履行のため、本条1項(1)～(3)の個人情報を当社が必要な保護措置を講じたうえで取得、保有、利用することに同意します。

3 会員等(その配偶者は除く)は、当社が以下の目的のために、本条1項(1)～(3)の個人情報を利用することに同意します。

(1)当社のクレジットカードの付帯サービス等の提供。

(2)当社のクレジット事業における新商品の開発及び市場調査。

(3)当社のクレジット事業における宣伝物・印刷物の送付及び電話等による営業案内。

(4)当社のクレジットカード加盟店等の営業に関する宣伝物・印刷物の送付。

※なお、当社のクレジット関連事業内容の詳細につきましては、当社ホームページにてご確認いただけます。

ホームページアドレス <https://www.hokusen.jp/>

4 会員等(その配偶者は除く)は、当社が、サービサー会社である下記会社に委託して債権の管理・回収を行うため、当該債権に関する個人情報を必要な保護措置を講じたうえでサービサー会社に必要な範囲で提供することに同意します。

名称:ニッテレ債権回収株式会社

住所:〒108-0023 東京都港区芝浦3丁目16番20号芝浦前川ビル5F

電話番号:03-3769-4611

5 会員等は、当社が本契約に基づく業務を第三者に委託する場合に、業務の遂行に必要な範囲内で、必要な保護措置を講じたうえで、個人情報を当該業務委託先に預託することに同意します。

6 会員等は、当社が各種法令に基づき会員等の個人情報の提出を求められた場合、及びそれに準ずる公共の利益のため、必要がある場合に限り、公的機関等に個人情報を提供することに同意します。

#### 第2条(個人信用情報機関の利用及び提供・登録)

1 当社が加盟する個人信用情報機関(個人の支払能力・返済能力に関する情報の取得及び加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者。以下「加盟個人信用情報機関」という)及び当該機関と提携する個人信用情報機関(以下「提携個人信用情報機関」という)に照会し、会員等の個人情報が登録されている場合には、会員等の支払能力・返済能力の調査のために、当社がそれを利用することに同意します。

2 会員等に係る本契約に基づく個人情報、客観的な取引事実が、加盟個人信用情報機関に下表に定める期間登録され、加盟個人信用情報機関及び提携個人信用情報機関の加盟会員により、会員等の支払能力・返済能力に関する調査のために利用されることに同意します

項目	会社名	株式会社シー・アイ・シー
①本契約に係る申込みをした事実		当社が個人信用情報機関に照会した日から6ヵ月間
②本契約に係る客観的な取引事実		契約期間中及び契約期間終了後5年以内
③債務の支払いを延滞した事実		契約期間中及び契約期間終了後5年間

3 当社が加盟する個人信用情報機関の名称、所在地、問い合わせ電話番号は以下のとおりです。

#### <加盟個人信用情報機関>

名称	株式会社シー・アイ・シー(割賦販売法及び貸金業法に基づく指定信用情報機関)
住所	〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階
お問い合わせ先	0120-810-414
ホームページアドレス	<a href="https://www.cic.co.jp/">https://www.cic.co.jp/</a>

※株式会社シー・アイ・シーの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社ホームページをご覧ください。

4 当社が加盟する個人信用情報機関と提携する個人信用情報機関は以下のとおりです。

<提携個人信用情報機関>

名称	全国銀行個人信用情報センター
住所	〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1
お問い合わせ先	03-3214-5020
ホームページアドレス	<a href="https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/">https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/</a>

※全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社ホームページをご覧ください。

名称	株式会社日本信用情報機構(貸金業法に基づく指定信用情報機関)
住所	〒110-0014 東京都台東区北上野一丁目10番14号住友不動産上野ビル5号館
お問い合わせ先	0570-055-955
ホームページアドレス	<a href="https://www.jicc.co.jp/">https://www.jicc.co.jp/</a>

※株式会社日本信用情報機構の加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社ホームページをご覧ください。

5 本条3項に記載されている加盟個人信用情報機関である株式会社シー・アイ・シーに登録する情報は下記のとおりです。

氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報及び契約者に配偶者がある場合の当該の婚姻関係に関する情報、等。契約の種類、契約日、契約額、貸付額、商品名等及びその数量・回数・期間、支払回数等契約内容に関する情報、等。利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、延滞等支払状況に関する情報、等。

6 本契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟し、登録・利用する場合は、別途、書面その他の方法により通知し、同意を得るものとします。

第3条(利用の中止の申し出)

会員等(その配偶者は除く)は、第1条3項(1)～(4)の同意の範囲内で当社が当該情報を利用している場合であっても、当社に対しその中止を申し出ることができます。但し、クレジットカード送付時、ご利用代金明細書(電磁的記録の送信を含む)並びに本契約の業務上必要な書類に同封(同送)される宣伝物・印刷物等の営業案内についてはこの限りではありません。

第4条(個人情報の開示・訂正・削除)

1 会員等は、個人情報について、当社所定の方法により開示するよう請求することができます。但し、当社又は第三者の営業秘密・ノウハウに属する情報、個人に対する評価・分類・区分に関する情報その他内部監査・調査・分析等当社内部の業務のみに利用・記録される情報であり、開示することにより当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合及び個人情報保



護法に別途定めがある場合に該当すると当社が判断した個人情報については、開示しないものとします。

2 当社が個人情報を開示した結果、客観的な事実について、万一不正確又は誤りであることが明らかになった場合は、当社は速やかに当該事実の訂正又は削除に応じます。但し、客観的事実以外の事項に関してはこの限りではありません。

3 会員等は、加盟個人信用情報機関、提携個人信用情報機関に対して、それぞれ保有する自己に関する個人情報を開示するよう請求できます。

(1)加盟個人信用情報機関への開示請求は、第2条3項記載の連絡先へご連絡ください。なお、開示・訂正・削除については、加盟個人信用情報機関の定めに従うものとします。

(2)提携個人信用情報機関への開示請求は、第2条4項記載の連絡先へご連絡ください。なお、開示・訂正・削除については、提携個人信用情報機関の定めに従うものとします。

#### 第5条(開示費用の負担)

1 会員等は、当社に対し自己に関する個人情報の開示を申請した場合、一回の申請につき開示費用として1,000円(税別)を負担するものとします。

2 貸金業法第19条の2に基づく帳簿の閲覧又は謄写を申請する場合も本条1項と同様のものとします。

#### 第6条(本契約が不成立の場合)

本契約が不成立又は成立後、解約・解除された場合であっても、その理由のいかんを問わず第1条に基づき、本契約に係る申込み・契約をした事実に関する個人情報が当社において一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。

#### 第7条(本条項に不同意の場合)

当社は、会員等が本契約に必要な事項(会員等が記載・入力すべき事項)の記入等を希望しない場合及び本条項に同意しない場合は、本契約をお断りすること及び退会の手続きをとることがあります。但し、第1条3項に同意しない場合でも、これを理由に当社が本契約をお断りすることはありません。

#### 第8条(本条項の変更)

本条項は、法令の定める手続きにより、必要な範囲で変更できるものとします。

#### 第9条(本条項に関するお問い合わせ及び開示・訂正等の窓口)

1 本条項に関するお問い合わせ及び第3条の利用中止のお申し出並びに第4条の開示・訂正・削除の請求のお申し出先は、以下のとおりとします。又、個人情報の開示手続等については、当社ホームページをご参照ください。

第3条に定める利用中止のお申し出先

株式会社ほくせん 会員部カスタマーセンター

第4条に定める開示・訂正・削除の請求及びご相談・苦情のお申し出先

株式会社ほくせん お客様相談室

ホームページアドレス <https://www.hokusen.jp/>

電話番号 011-261-6101

受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日は定休)

2 当社は個人情報の保護に関する責任者として個人情報管理責任者(経営企画部長)を設置しております。本条1項に定める事項以外の個人情報に関するお問い合わせ先については、以下のとおりとします。

株式会社ほくせん 経営企画部

電話番号 011-261-6101

受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日は定休)

#### 第10条(同意条項の位置付け)

本条項は、カード会員規約の一部を構成します。

株式会社ほくせん

〒060-0062 札幌市中央区南2条西1丁目3番地

電話番号 011-261-6101

貸金業者登録番号 北海道知事(5)石第02942号

日本貸金業協会会員 第002614号

2018年12月01日改定