

いつもほくせんカードをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。この度、ほくせんカードのご利用分にご返品データを確認いたしました。つきましては、ご返品処理の詳細および代表的な例をご案内させていただきますので、内容をご確認くださいようお願いいたします。ご不明な点につきましては、恐れ入りますが下記ほくせんカードカスタマーセンター（集計担当）までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

今後とも、ほくせんカードをご愛顧賜りますよう、どうぞよろしくお願いたします。

【お問い合わせ先】

ほくせんカスタマーセンター（集計担当）専用ダイヤル 011-222-5119（平日 9:00～17:00 / 土・日・祝日 休業）

ご返品処理の詳細について

① 1回払いの場合

弊社規定の入金充当順位に基づき、ご返品額を当月ご請求額から差し引きいたします。摘要欄に差引額が記載され、その合計がご返品分と同額になります。

② 分割払いの場合

ご利用分とご返品分の差額を「返品差額分」として新たに作成してご案内いたします。その際、ご利用分の摘要欄には「取消返品済」と記載いたします。「返品差額分」は、ご利用分のお支払い回数やご利用日などに準じて記載いたします。ショッピングにて獲得いただくほくせんポイントは、ご利用分とご返品分それぞれに付与いたしますので、差額分につきましてはポイント付与対象外とさせていただきます。（備考欄に対象外のマークがつきます）

代表的な例

1 回払いご利用分をご返品された場合

1回払いご利用分をご返品された場合、ご返品分と同じ月のその他ご請求分から差し引きいたします。その際差し引きするご請求分は、弊社規定の入金充当順位に基づきます。

（例）20××年 9月 1日 ●●●本店 ご利用分 1回払い ご利用額 100,000円 に対し  
20××年10月20日 ●●●本店 ご返品分 1回払い ご返品額 100,000円 の場合

10月分ご利用代金明細書

ショッピングご利用明細										
初回請求	ご利用日	支払回数	ご利用店名	ご利用額(円)	手数料(円)	当月ご請求額(円)	残回数	未請求額(円)	摘要	備考
×× 10	×× 9 1	1	●●●本店	100 000	0	100 000				

11月分ご利用代金明細書

ショッピングご利用明細										
初回請求	ご利用日	支払回数	ご利用店名	ご利用額(円)	手数料(円)	当月ご請求額(円)	残回数	未請求額(円)	摘要	備考
×× 11	×× 10 10	1	■●●スポーツ	27 700	0	0			差引額	-27,700
×× 11	×× 10 15	1	▲▲▲販売所	59 800	0	0			差引額	-59,800
×× 11	×× 10 20	1	●●●本店	-100 000						
×× 11	×× 10 25	1	★☆☆札幌店	18 600	0	6 100			差引額	-12,500

本来の当月ご請求額18,600円から差引額12,500円の残額が当月ご請求額として記載されます。

差引額を合計するとご返品分の金額になります。

分割払いご利用分を一部返品された場合

分割払いご利用分を一部返品された場合、ご利用分とご返品分の差額を新たに「返品差額分」として記載しご案内いたします。「返品差額分」のご利用日・お支払い回数は、もとのご利用分と同様になります。2回目以降のご利用代金明細書では、「返品差額分」のみ記載しご案内いたします。

（例）20××年 9月 1日 ●●●本店 ご利用分 10回払い ご利用額 100,000円 に対し  
20××年 9月20日 ●●●本店 ご返品分 10回払い ご返品額 40,000円 の場合

10月分ご利用代金明細書

ショッピングご利用明細										
初回請求	ご利用日	支払回数	ご利用店名	ご利用額(円)	手数料(円)	当月ご請求額(円)	残回数	未請求額(円)	摘要	備考
×× 10	×× 9 1	10	●●●本店	100 000	6 770	0			取消返品済	
×× 10	×× 9 1	10	●●●本店(返品差額分)	60 000	4 062	6 462	9	57 600		■
×× 10	×× 9 20	10	●●●本店	-40 000						

**分割払いご利用分を翌月に一部返品された場合**

分割払いご利用分を一部返品された場合、ご利用分とご返品分の差額を新たに「返品差額分」として記載しご案内いたします。「返品差額分」のご利用日・お支払い回数は、もとのご利用分と同様になります。2回目以降のご利用代金明細書では、「返品差額分」のみ記載いたします。ご利用分の初回請求が前月ですので、前月分のご入金額と返品差額分のご請求金額の差引額を当月ご請求額に充当いたします。

(例) 20××年 9月 1日 ●●●本店 ご利用分 10回払い ご利用額 100,000円 に対し  
 20××年10月20日 ●●●本店 ご返品分 10回払い ご返品額 40,000円 の場合

10月分ご利用代金明細書

ショッピングご利用明細										
初回請求	ご利用日	支払回数	ご利用店名	ご利用額(円)	手数料(円)	当月ご請求額(円)	残回数	未請求額(円)	摘要	備考
×× 10	×× 9 1	10	●●●本店	100 000	6 770	10 740	9	96 030		

11月分ご利用代金明細書

ショッピングご利用明細										
初回請求	ご利用日	支払回数	ご利用店名	ご利用額(円)	手数料(円)	当月ご請求額(円)	残回数	未請求額(円)	摘要	備考
×× 10	×× 9 1	10	●●●本店	100 000	6 770	0			取消返品済	
×× 10	×× 9 1	10	●●●本店(返品差額分)	60 000	4 062	2 122	8	51 200	差引額 -4,278	■
×× 11	×× 10 20	10	●●●本店	-40 000						

※参考～60,000円10回払いの月々ご請求額  
 1回目～6,462円  
 2回目以降～6,400円

●●●本店(返品差額分)の60,000円10回払いの初回請求は20××年10月になります。入金済みの10,740円から、初回請求額6,462円を差し引いた残額の4,278円を、当月ご請求額からさらに差し引きいたします。

12月分ご利用代金明細書

ショッピングご利用明細										
初回請求	ご利用日	支払回数	ご利用店名	ご利用額(円)	手数料(円)	当月ご請求額(円)	残回数	未請求額(円)	摘要	備考
×× 10	×× 9 1	10	●●●本店(返品差額分)	60 000	4 062	6 400	7	44 800		■

**分割払いご利用分を翌月に全額返品された場合**

分割払いご利用分を翌月に全額返品された場合、もとのご利用分に対するご請求は中止されます。すでにご入金いただいた金額は、当月のその他ご請求額に入金充当いたします。ご入金額が当月のその他ご請求額より多い場合は、「当月ご請求差引残額」として記載いたします。(弊社規定の入金充当順位に基づきます)

(例) 20××年 9月 1日 ●●●本店 ご利用分 10回払い ご利用額 100,000円 に対し  
 20××年10月20日 ●●●本店 ご返品分 10回払い ご返品額 100,000円 の場合

10月分ご利用代金明細書

ショッピングご利用明細										
初回請求	ご利用日	支払回数	ご利用店名	ご利用額(円)	手数料(円)	当月ご請求額(円)	残回数	未請求額(円)	摘要	備考
×× 10	×× 9 1	10	●●●本店	100 000	6 770	10 740	9	96 030		

11月分ご利用代金明細書

ショッピングご利用明細										
初回請求	ご利用日	支払回数	ご利用店名	ご利用額(円)	手数料(円)	当月ご請求額(円)	残回数	未請求額(円)	摘要	備考
×× 10	×× 9 1	10	●●●本店	100 000	6 770	0			取消返品済	
×× 10	×× 10 20	10	●●●本店	-100 000						
×× 11	×× 10 25	1	▲▲▲販売所	3 000	0	0			差引額 -3,000	
			(当月ご請求差引残額)	-7 740						

摘要欄の「差引額」と「当月ご請求差引残額」を合計すると、ご入金いただいた金額になります。